



Synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de la Clinique des Hêtres 2023

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

B

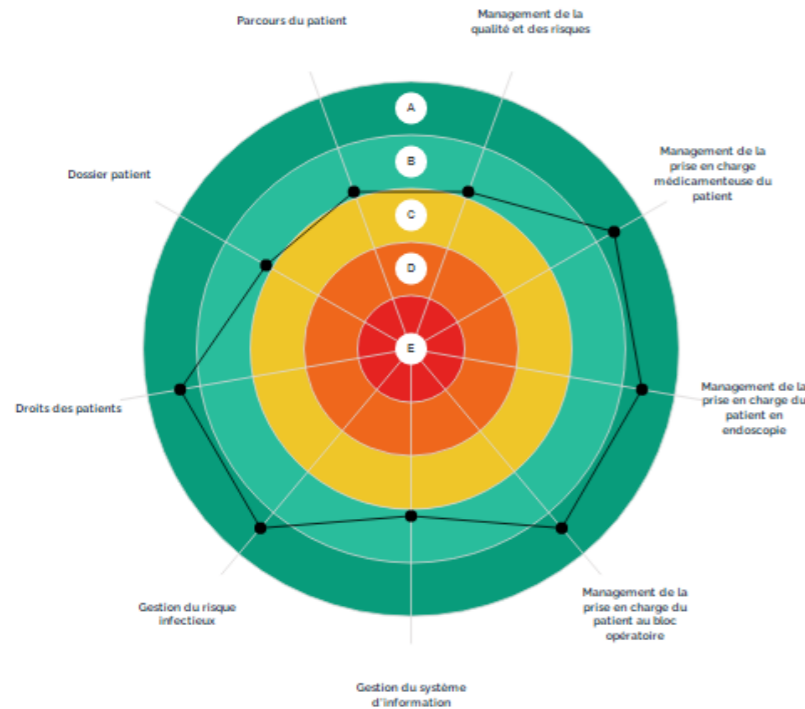
Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : **01/07/2020**

Référentiel 2014

Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne. [Voir tous les établissements participants à cette démarche](#)

Résultats de la certification de l'établissement



Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

MCO



100 %

→ stable

Prise en charge de la douleur

Source : IOSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



CA

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IOSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Source : IOSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

MCO



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IOSS dossier patient - 2022

→ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



CA



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IOSS dossier patient - 2021

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



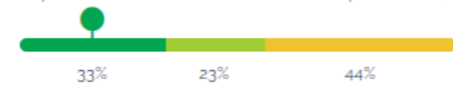
111 %

→ stable

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IOSS questionnaire établissement - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

80 /100

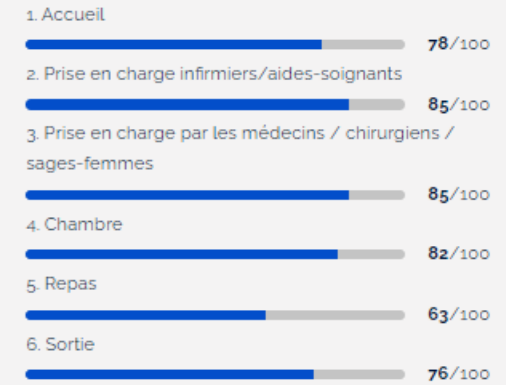
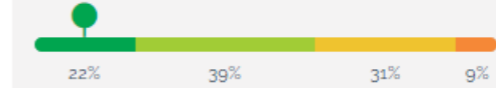
Appréciation globale des patients (MCO)

36 évaluations

Source : IOSS questionnaire patient - 2023

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



61.1%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

36 évaluations

Chirurgie ambulatoire (CA)

77 /100

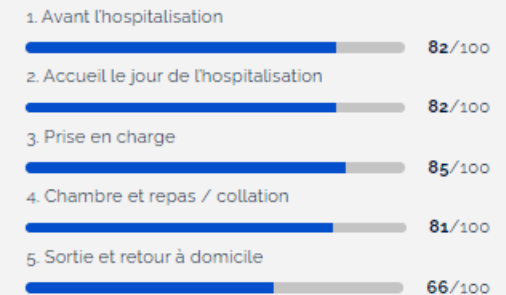
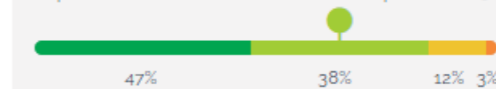
Appréciation globale des patients (CA)

259 évaluations

Source : IOSS questionnaire patient - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



71.0%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

259 évaluations